

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen általános szerződési feltételek ("ÁSZF") határozzák meg az **Nutrimed Egészségközpont és Endoszkópos Labor** (Cégnév: PACKET Szolgáltató BT. ("Szolgáltató") által a 6600 Szentés, Arany János utca 3. szám alatt üzemeltetett rendelőben („Rendelő”) elérhető szolgáltatások („Szolgáltatás”) igénybevételének feltételeit, a Szolgáltatást igénybe vevő Páciens (a továbbiakban, mint „Páciens vagy Ügyfél”), a továbbiakban együttesen, mint a Felek között, ellenkező tartalmú írásbeli megállapodás hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az irányadóak. A Páciens időpontfoglalással kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF).

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Szolgáltató:** az Ügyfelek részére orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatást nyújtó Társaság; a **PACKET Szolgáltató BT.** (székhelye: 6600 Szentés, Arany János utca 3.; cégjegyzékszáma: 06-06-006318; adószáma: 21730290-2-06; pénzforgalmi jelzőszáma: K&H Bank Zrt.; 10402836-50526977-85521000; honlap: www.nutrimedszentés.hu).
- 1.2. Ügyfél:** olyan magánszemély, aki/amely a Szolgáltatóval kötött Szolgáltatási Szerződés alapján a járóbeteg ellátás egészségügyi szolgáltatást maga igénybe veszi, és a Szolgáltatóval szemben Szolgáltatási díj teljesítésére köteles.
- 1.3. Járóbeteg-szakellátás:** az Ügyfél folyamatos ellátását, gondozását végző orvos javaslata vagy az Ügyfél jelentkezése alapján, szakorvos által végzett egyszeri, illetve alkalmyszerű egészségügyi ellátás, továbbá fekvőbeteg-ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozás.
- 1.4. Díjfizető:** alapesetben az Ügyfél; vagy olyan, a jelen ÁSZF alkalmazásában Ügyfélnek minősülő, a Szolgáltatási Szerződésben feltüntetett, és a díjfizetésre kötelezettséget vállaló harmadik személy, aki az Ügyféllel fennálló jogviszonya alapján a Szolgáltatási díj teljesítésére az Ügyfél helyett köteles.
- 1.5. Felek:** jelen Üzletszabályzat alkalmazásában a Szolgáltató és az Ügyfél.
- 1.6. Szolgáltatási Szerződés:** a Szolgáltató és az Ügyfél között jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel létrejött egyedi szerződés.
- 1.7. Szolgáltatási díj:** az Ügyfél által, a részére a nyújtott orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatás ellenértékeként a Szolgáltatónak fizetendő díj. A hatályos Szolgáltatási díjszabást, a foglaláskor fizetendő Szolgáltatási díjelőleget a Szolgáltató honlapján teszi közzé; a Szolgáltatási díj teljesítésével és esedékességével, a díjfizetés elmulasztásával kapcsolatos részletes szabályokat jelen ÁSZF tartalmazza.

2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA ÉS A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- 2.1.** Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejövő jogviszonyra, és meghatározza a járóbeteg-szakellátás nyújtásának feltételeit.
- 2.2.** Jelen ÁSZF alapján a Szolgáltatási Szerződés abban az időpontban lép hatályba, amikor az Ügyfél a Szolgáltatónál járóbeteg-szakellátás igénybevételének szándékával időpontot foglal.
- 2.3.** A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a változásokat a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 (harminc) nappal köteles annak szövegszerű változatával honlapján az arra irányuló felhívással együtt közzétenni.
- 2.4.** A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-et honlapján olyan módon teszi az Ügyfél számára hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy az ÁSZF-et tárolja és utólag bármely tetszőleges időpontban változatlan tartalommal előhívja.

- 2.5. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogot és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, a foglalkozás egészségügyéről szóló 33/1998. (VI.24.) NM rendelet, háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) rendelkezéseit, valamint a szakmai irányelveket, módszertani útmutatóban közzétett szabályokat, azok hiányában pedig a szakirodalomban is közzétett szakmai követelményeket kell megfelelően alkalmazni.

3. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 3.1. Jelen ÁSZF tárgyat képező járóbeteg-szakellátási szolgáltatási jogviszony az Ügyfél és a Szolgáltató között írásban, vagy a Szolgáltatási Szerződés megkötésére irányuló ráutaló magatartással jön létre. Jelen ÁSZF alkalmazásában ráutaló magatartásnak minősül az időpontfoglalás azzal, hogy az egyedi szerződés az időpontfoglalás pillanatában lép hatályba.
- 3.2. Az Ügyfél a Szolgáltatási Szerződést jelen ÁSZF ismeretében, arra utalással köti meg, erre figyelemmel a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy jelen ÁSZF a közöttük létrejövő Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és a Felek külön okiratba foglalt jognyilatkozatai együttesen tartalmazzák a Felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilvánítását. Amennyiben az egyedi szerződés ráutaló magatartással jön létre, a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet az ÁSZF létéről, és arról, hogy szövege hol elérhető. A szolgáltatás megrendelésével az Ügyfél az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el, és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató szolgáltatását ennek alapján nyújtja.

4. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉSKÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1. A Szolgáltató az Ügyfél járóbeteg-szakellátás ellátásához szükséges, a vonatkozó egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott személyi és tárgyi feltételeket jelen jogviszony hatálya alatt megteremti és folyamatosan, legjobb tudása és szakértelme szerint biztosítja; a megfelelő működés érdekében valamennyi szükséges intézkedést megtesz.
- 4.2. A Szolgáltató a járóbeteg-szakellátásokat saját egészségügyi személyzete és Szerződött Partnerei igénybevételével nyújtja. A rendelő nyitvatartási idejét a Szolgáltató szintén honlapján teszi közzé, az Ügyfelet előzetes bejelentkezés alapján a fenti rendelőben fogadja és részére Szolgáltatási díj ellenében járóbeteg szakellátást nyújt. A szolgáltató az OEP-el nem áll szerződéses jogviszonyban, így OEP térítést nem vesz igénybe, a magyar TAJ kártyával rendelkező Ügyfelek az árlista szerinti térítésköteles szolgáltatást nyújtjuk.
- 4.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások teljesítéséhez Szerződött Partnereket vegyen igénybe, akiknek szolgáltatásaiért a Szolgáltató az Ügyféllel szemben úgy felel, mintha azt maga látta volna el. Egyebekben figyelemmel a Szerződött Partnerek igénybevételére a Szolgáltató kijelenti, hogy szolgáltatásai közvetített egészségügyi szolgáltatásokat is tartalmazzanak, melyek esetében a Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatás nyújtásának megszervezését vállalja saját szervezeti egysége keretében.
- 4.4. A Szolgáltató a járóbeteg-szakellátás végzésére érvényes engedéllyel és felelősségbiztosítással rendelkezik, a teljesítése során általa alkalmazott eljárás, technológia, a teljesítéshez általa biztosított, felhasznált eszközök mindenben megfelelnek a hatályos jogszabályoknak, továbbá a Szerződött Partnerek rendelkeznek valamennyi hatósági engedéllyel, valamint mindazzal a szakmai ismerettel, amely a jelen jogviszony tárgyat képező tevékenység szakmai szabályoknak megfelelő végzéséhez szükséges.
- 4.5. A járóbeteg-szakellátás teljesítéséhez szükséges személyi és dologi feltételeket a Szolgáltató biztosítja; gondoskodik továbbá arról, hogy a teljesítéshez szükséges személyi és dologi feltételek a jogviszony teljes időtartama alatt folyamatosan megfelelő állapotban legyenek.

- 4.6. A Szolgáltató tevékenységét köteles a vonatkozó szakmai és etikai szabályoknak, irányelveknek, protokolloknak és előírásoknak megfelelően, az egészségügyi ellátásban részt vevőktől elvárható gondossággal teljesíteni.
- 4.7. A Szolgáltató jogosult továbbá a járóbeteg-szakellátás nyújtását megtagadni, amennyiben az Ügyfél
- 4.7.1. által kért ellátás erkölcsi felfogásával, lelkiismereti vagy vallási meggyőződésével ellenkezik;
- 4.7.2. együttműködési kötelezettségét [Eütv. 26. §] - különösen ideértve a gyógykezeléssel kapcsolatos rendelkezések betartását és a szolgáltatási díj teljesítését - súlyosan megsérti,
- 4.7.3. a Szolgáltatóval vagy Szerződött Partnerével szemben sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít;
- 4.7.4. magatartása a Szolgáltató, Szerződött Partner életét vagy testi épségét veszélyezteti.
- 4.8. A Szolgáltató a járóbeteg-szakellátás körében a gondatlanságból eredő szerződésszegéssel összefüggő kártérítés összegét a Ptk. 6:152. § értelmében az Ügyfél (Díjfizető) által a szolgáltatás időbeli hatálya alatt a Szolgáltató részére Szolgáltatási díj jogcímén teljesített összegben korlátozza, mely korlátozást az Ügyfél tudomásul vesz.

5. AZ ÜGYFÉL JOGAI ES KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Az Ügyfelet a járóbeteg-szakellátás igénybevétele során megilleti a tájékoztatáshoz és az önrendelkezéshez való jog, melyeknek keretében joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen, és az egészségügyi beavatkozáshoz megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszersztől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. Figyelemmel arra, hogy a szolgáltatás előjegyzése az Ügyfél beleegyezését feltételezi, amennyiben az Ügyfél a vizsgálatához beleegyezését az ellátás során tagadja meg, a Szolgáltató a szolgáltatási díjra jogosulttá válik. Az Ügyfél jogosult a számára egyéniesített formában megadott, az Eütv. rendelkezéseinek megfelelő tájékoztatásra. A Szolgáltató rögzíti, hogy a tájékoztatást az Ügyfél részére saját választása szerint akár szóban, akár írásban megadhatja. Az Ügyfél az egyes elvégzett vizsgálatokról készült és részére átadott egészségügyi dokumentáció, vagy a számla átvételének az aláírásával elismeri, hogy az általa igényelt és megfelelő, kielégítő tájékoztatást a Szolgáltatótól, illetőleg az annak képviselőjében eljáró személytől megkapta.
- 5.2. A cselekvőképes Ügyfél a tájékoztatásról lemondhat, kivéve, ha betegsége természetét ismerni kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. Ha a beavatkozásra az Ügyfél kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor, a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes.
- 5.3. A Felek megállapodnak abban, és az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott járóbeteg-szakellátás során az adott vizsgálatához, kezeléshez - ide nem értve az invazív beavatkozásokat - az Ügyfél beleegyezését szóban vagy ráutaló magatartással adja meg; ráutaló magatartásnak minősül, ha az Ügyfél az adott vizsgálatnak, kezelésnek aláveti magát. Invazív beavatkozás esetén az Ügyfél írásbeli vagy
- amennyiben erre nem képes - két tanú együttes jelenlétében, szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges. Amennyiben az Ügyfél vizsgálat, kezelés elvégzését visszautasítja, köteles erről a Szolgáltatót írásban tájékoztatni a betegvizsgálatot rögzítő ambuláns lapra saját kezűleg írt és aláírt feljegyzéssel. Az Ügyfél minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek. Jelen ÁSZF alkalmazásában nem minősül invazív beavatkozásnak a musculáris injekció, az intravénás infúzió beadása, illetve a testüregből - nem túvel - történő mintavételek.
- 5.4. Az Ügyfél jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van egészségügyi adatairól tájékoztatást kérni azzal, hogy az egészségügyi dokumentációval a Szolgáltató, az abban szereplő adattal az Ügyfél rendelkezik. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az orvosi szakma szabályainak megfelelően az ellátás alkalmával indikált laboratóriumi eredmények kiértékelésére külön alkalom keretében a további teendők, vizsgálatok, kezelés átbeszélésével együtt kerülhet sor, az eredmények kiértékelésre mind e-mailen, mind telefonon van lehetőség, azonban ezen kiértékelések is térítéses szolgáltatások és személyes megjelenés hiányában korlátozott értékűek. A kiértékelés díját a szolgáltatások díja nem tartalmazza. Amennyiben

az Ügyfél kiértékelésre nem tart igényt, úgy tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem ellenőrzi, leletezi az eredményeket, emiatt nem köteles észrevenni a súlyos, egészséget veszélyeztető eltérést, a Szolgáltató nem vonható felelősségre az Ügyfél ilyen esetben elszenvedett egészségkárosodása miatt. Az Ügyfél az eredményekről a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, így különösen az Eüak. szabályainak megfelelően írásban másolatot kérhet azzal, hogy a másolat elkészítésének és megküldésének esetleges költségeit az Ügyfél viseli előre esedékesen. A Szolgáltató az ismételt leletküldés elmaradásával összefüggésben minden felelősségét kizárja. A Szolgáltató az Ügyfélnek papír alapon átadja a vizsgálati eredményeiről szóló dokumentációt, kérés esetén az Ügyfél vizsgálati eredményeit titkosított e-mailban is megküldi, telefonon az Ügyfél egészségügyi adatairól senkinek semmilyen tájékoztatást nem ad. Ez alól kivételt képez, ha az Ügyfél a beleegyező nyilatkozatában meghatalmazottat jelöl meg, részére a dokumentáció kiadható.

Telefonos lelet megbeszélésre a gasztroenterológiai kezelés során van lehetőség: A telefonos konzultáció menete: a megadott időpontban a Szolgáltató felveszi az Ügyféllel a kapcsolatot telefonon és 5 perc áll rendelkezésére, hogy Dr. Vajdovich Éva főorvosnővel megbeszélje leletét és feltegye felmerülő kérdéseit, ezután a vonal automatikusan szétkapcsol, ezzel biztosítva, hogy minden Ügyfelünk a megfelelő időszámban tudjon a Főorvosnővel beszélni. Javasolt a kérdéseket össze írni, ezzel is hatékonyabbá téve a telefonos konzultációt. Csak abban az esetben tudja a Szolgáltató az Ügyfelet elérni, ha a megadott telefonszám helyes és ha az Ügyfél adott időpontban elérhető. Helytelenül megadott mobilszám esetén, illetve, ha az Ügyfél nem elérhető, úgy a rendszer "meg nem jelenés"-nek tekinti a foglalat. A Szolgáltató jelenleg csak magyar telefonszámot tud hívni! A telefonos leletmegbeszélés időtartama: 5 perc. Csak a Nutrimed gasztroenterológia szakrendelésen kiadott leletek eredményének megbeszélésére van lehetőség. Amennyiben az időpontra foglalt személy nem az Ügyfelünk vagy nem Nutrimed által kiállított leleteket kíván megbeszélni, úgy rendszerünk törli a foglalat. Megértését köszönjük!"

- 5.5. Az Ügyfél köteles a Szolgáltató részére a Szolgáltatási díjat annak esedékességekor hiánytalanul megfizetni, és ennek körében tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási díj teljesítésének elmaradása, illetve késedelme esetén a Szolgáltató jogosult a járóbeteg-szakellátás nyújtását megtagadni. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben az általa megrendelt laborvizsgálat vagy képalkotó vizsgálat díját nem teljesíti annak esedékességekor, a Szolgáltató jogosult az Ügyfél előzetes értesítését mellőzve leghamarabb a számla esedékességét követő 3. (harmadik) munkanapon a mintát vagy eredményt megsemmisíteni. A minta vagy eredmény jelen pont szerinti megsemmisítésével összefüggésben a Szolgáltató minden felelősségét kizárja.
- 5.6. Az Ügyfél a járóbeteg-szakellátás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét, továbbá jogai gyakorlása során köteles tiszteletben tartani más betegek jogait, illetve nem sértheti a Szolgáltató és a Szerződött Partnerek, valamint a Szolgáltató részéről eljáró más egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy bármely, az egészségügyi ellátással kapcsolatos betegpanaszával elsődlegesen a Szolgáltatóhoz köteles fordulni. Amennyiben az Ügyfél bármely kommunikációs felületen betegpanaszának előterjesztését megelőzően vagy annak kivizsgálásával párhuzamosan a Szolgáltató jó hírnevét sértő valótlan tényt állít, híresztel vagy a való tényt hamis színben tüntet fel, a Szolgáltató jogosult az Ügyfél további ellátását megtagadni.
- 5.7. A járóbeteg-szakellátás igénybevételéhez az Ügyfél azonosításához szükséges személyazonosság igazolására szolgáló, érvényes igazolványt kell a betegfelvétel során a Szolgáltató által megbízott személynek bemutatni (pl. személyi igazolvány, útleve, vezetői engedély). Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy személyazonossága igazolásának megtagadása esetén a Szolgáltató a járóbeteg-szakellátás nyújtását megtagadja.
- 5.8. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelőiben, mint nyilvánosság számára nyitva álló intézményben az Ügyfél által őrizenként hagyott értéktárgyak eltulajdonításáért, megrongálódásáért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- 5.9. Az Ügyfélnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy vizsgálata és gyógykezelése során legfeljebb egy kísérő lehet jelen. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mindenkor (szakorvos végzettségű, titoktartásra kötelezett) orvos igazgatója, előzetes engedély nélkül, bármely leletébe, szakmai minőségbiztosítási okból betekinthet, az ellátást végző szakorvossal konzultálhat, és vele egyetértésben elrendelheti vizsgálatait és gyógykezelése irányának módosítását az Ügyfél gyógyulásának érdekében.

- 5.10. A Szolgáltató szolgáltatásait az Ügyfél egyéni elhatározása, saját döntése alapján veszi igénybe, és a szerződéskötéssel az Ügyfél tudomásul veszi, hogy minden orvosi beavatkozásnak, kezelésnek van kockázata, és mindazt a kockázatot, amelyért az orvos nem tehető felelőssé, a betegnek kell viselnie. Az Ügyfél tudomással bír arról is, hogy az egyes betegeknek a gyógyulás menete és időtartama eltérő lehet, vagy az átlagostól eltérhet. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a következményekért, amelyek abból erednek, hogy az Ügyfél a Szolgáltatási Szerződésből eredő kötelezettségeit megszegi, illetve az orvosok és az ellátásban közreműködők egyéb, gyógyulással illetőleg a gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait nem tartja be, az előírt gyógyszert nem szedi be vagy, nem az orvosi rendelvénynek megfelelően szedi, illetőleg az előírt terápiát nem az orvosi rendelvénynek megfelelően alkalmazza; valamint azért, hogy az elrendelt terápia mellett más szolgáltatótól további terápiát vesz igénybe és ezt nem tudatta részletesen a Szolgáltató orvosával, aki emiatt az esetleges kölcsönhatások és mellékhatások kivédését nem tudta mérlegelni. Az Ügyfél tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben az előírt sorozatkezelést megszakítja vagy késlelteti, úgy ezzel a kezelés eredményességét veszélyezteti. A sorozatkezeléssel kapcsolatos együttműködési kötelezettség megsértésének tényét a Szolgáltató az Ügyfél egészségügyi dokumentációjában feltüntetheti. A sorozatkezelés elmaradásából vagy késedelmes lefolytatásából származó, az Ügyfélnek felróható károkért a Szolgáltató saját felelősségét teljes mértékben kizárja. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben vizsgálat(ok) céljából mintavételre került sor, azonban az eredményekért nem jelentkezik a mintavételt követő időszakban az eredmények várható elkészültének idejéig, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az elmaradt terápia miatti esetleges egészségkárosodásért. Egyebekben a Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy az ellátás során érvényesüljenek a jogszabályban foglalt, vagy egyéb szakmai szabályok, így különösen a tudomány mindenkor állását tükröző és bizonyítékokon alapuló szakmai irányelvek, ezek hiányában a megalapozott, széles körben elfogadott szakirodalmi közlésekre, vagy szakmai konszenzusra támaszkodó szakmai ajánlások, valamint azért, hogy a szolgáltatása a rendelkezésre álló erőforrások optimális felhasználásával szakmailag hatásosan nyújtható legyen.
- 5.11. Az Ügyfél - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles a Szolgáltatóval képességei és ismeretei szerint együttműködni az alábbiak szerint:
- 5.11.1. a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez szükséges mértékben tájékoztatást nyújtani;
- 5.11.2. állapotáról, panaszairól és más helyen folytatott múltbéli, jelenlegi és tervezett jövőbeli kezeléseiről részletesen tájékoztatni, ideértve a szedett gyógyszerek és beteg által ismert allergiára vonatkozó összes adat megadását külön kérdés nélkül is;
- 5.11.3. saját betegségével összefüggésben tájékoztatni mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról, így különösen köteles a fertőző betegségeivel kapcsolatos tájékoztatásra - a teljesség igénye nélkül HIV, HBV, HCV, koronavírus stb.;
- 5.11.4. tájékoztatni minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról;
- 5.11.5. a gyógykezelésével kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani;
- 5.11.6. jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.
- 5.11.7. betegsége esetén egészségügyi maszkot használni
- 5.11.8. a „játzó sarkot” és „játzó teret” rendeltetésszerűen és saját felelősségére használni.
- 5.11.9. a Szolgáltató területén fotót filmet készíteni TILOS
- 5.12. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató gyógyszerrendelésre (receptírásra) csak a vonatkozó szakorvosi vizsgálat elvégzését követően jogosult, a recept kiállítását szükségyszerűen meg kell előznie egy szakorvosi vizsgálatnak, melynek díját az Ügyfélnek - amennyiben gyógyszerrendelést kíván igénybe venni meg kell fizetnie.
- 5.13. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy kontroll vizsgálatra csak abban az esetben jelentkezhet, ha ugyanazzal a problémával három hónapon belül keresi fel kezelő orvosát. Három hónapon kívül vagy másik probléma esetén első szakorvosi vizsgálatra jegyezhető elő.
- 5.14. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy altatásos/bódításos, vagy nem altatásos tükrözéses beavatkozás esetén ezt megelőzően endoszkópos konzultáció szükséges, ahol a kezelőorvos tájékoztatást ad a vizsgálat

előkészületeiről, illetve lezajlásáról. A vizsgálat napját megelőzően a Szolgáltató telefonon megkeresi az Ügyfelet, hogy az előkészületek sikerességét felmérjék, és az Ügyfél felmerülő kérdéseire válaszoljanak. Az altatásos vizsgálatok előtt minden esetben laborvizsgálat elvégzése és aneszteziológiai konzultáció szükséges. A vizsgálat előtt ezzel kapcsolatos kérdéseket kell megválaszolni, amely a vizsgálat biztonságos elvégzéséhez szükséges.

- 5.15. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelőibe éles lőfegyvert, robbanóanyagot, gyúlékony anyagot vagy szűrő fegyvert behozni tilos. Tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben ezen előírást megszegi, úgy a rendelőből - akár a rendőrség igénybevételével - eltávolítható, amellyel összefüggésben a Szolgáltatót semmilyen kárfelelősség, ideértve a szolgáltatási díj teljes vagy részleges visszatérítését, nem terheli. A rendelőkben tilos továbbá a szemetelés, dohányzás, valamint az Ügyfél nem léphet fel fenyegetően vagy trágárul a Szolgáltató munkatársai irányába, amely rendelkezések megszegése esetén a Szolgáltató - kártérítési felelősségének kizárása mellett - jogosult az Ügyfelet a szolgáltatás igénybevételéből kizárni.
- 5.16. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató „Füstmentes intézmény”, így annak egész területén TILOS dohányozni.

6. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

- 6.1. A Felek rögzítik, hogy az Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott járóbeteg-szakellátás ellenértékéeként a Szolgáltatónak Szolgáltatási díjat fizet. A Szolgáltatási díj magában foglalja az orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatások kapcsán a Szolgáltató oldalán felmerülő valamennyi költséget. A Szolgáltatási díj megfizetésére az Ügyfél (illetve Díjfizető) a Szolgáltató által kiállított, a számviteli jogszabályoknak megfelelő számla ellenében készpénzben, bankkártyával, illetve egészségpénztári kártyával történő fizetéssel köteles. Fizetési késedelem esetén a késedelembe esés időpontjától a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani, amely magánszemély Díjfizető esetén a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 6 százalékponttal emelt mértékű, míg vállalkozás Díjfizető esetén a Ptk. 6:155. §-ában meghatározott mértékű kamattal, hogy amennyiben annak feltételei fennállnak, a Szolgáltató a behajtási költségátalány érvényesítésére is jogosult.
- 6.2. A Szolgáltatás mindenkor érvényes díjait, Szolgáltatási díjjegyzékét a Szolgáltató honlapján teszi közzé. (link: <https://nutrimedszentes.hu/vizsgalatok-es-arak/>) A Szolgáltató a Szolgáltatási díj egyoldalú módosítására bármikor jogosult oly módon, hogy arról az Ügyfeleket honlapján közzétett közlemény, illetve elektronikus hírlevél útján tájékoztatja. A Szolgáltató díjaiból az Ügyfelek részére kedvezményt nyújthat.
- 6.3. A Szolgáltatási díj a Szolgáltató által kiállított számla ellenében történő fizetéssel a szolgáltatás nyújtásával egyidejűleg esedékes. Amennyiben az Ügyfél (vagy a Díjfizető) a kezelés díját a számlában foglalt esedékességig nem teljesíti, úgy a Szolgáltató - a hátralék egyidejű érvényesítése mellett - jogosult az Ügyfél részére a járóbeteg szakellátás nyújtását megtagadni. A Szolgáltató a Szolgáltatási díj későbbi teljesítése esetén is dönthet úgy, hogy a korábban késedelembe esett Ügyfél részére járóbeteg-szakellátást a továbbiakban nem, vagy csak a teljes Szolgáltatási díj előlegezése mellett nyújt.
- 6.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, és kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy időpontfoglalását szabadon nem módosíthatja és nem törölheti. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a vizsgálaton, akár neki nem felróható okból, nem jelenik meg, a Szolgáltató minden további nyilatkozat nélkül jogosulttá válik az Ügyfél által igénybe nem vett járóbeteg-szakellátás Szolgáltatási díjelőlegére és/vagy díjrészletére, és annak visszakövetelésére az Ügyfél vagy a Díjfizető nem jogosult.
- 6.5. Amennyiben az előre egyeztetett időpontot a Szolgáltató mondja le, úgy köteles az Ügyfél számára megfelelő másik időpontot felajánlani azzal, hogy a Szolgáltató eleget tesz ezen kötelezettségének, ha az eredeti foglalás szerinti szakterületnek megfelelő szakembert állít. Amennyiben a Szolgáltató a lemondott időponttól számított 30 napon belülre nem tud új időpontot felajánlani, az Ügyfél a Szerződéstől elállhat, ebben az esetben az általa előre megfizetett Szolgáltatási díjelőleg visszajár, ezen felül azonban a Szolgáltatót további kötelezettség nem terheli. Egészségügyi vagy más veszélyhelyzet esetén a Szolgáltató nem köteles az előjegyzett szolgáltatást nyújtani azzal, hogy a szolgáltatás elmaradásáról köteles az Ügyfelet megfelelő határidőben tájékoztatni, egyúttal köteles számára új időpontot felkínálni. Amennyiben az Ügyfél a felajánlott időpontot elfogadja, úgy a Szolgáltató az előre megfizetett Szolgáltatási díjelőleget nem köteles visszafizetni. Amennyiben az Ügyfél a veszélyhelyzet miatti

lemondás alapján felajánlott új időpontot nem fogadja el, a szerződéstől elállhat, ebben az esetben az általa előre megfizetett Szolgáltatási díjelőleg visszajár, ezen felül azonban a Szolgáltatót további kötelezettség nem terheli.

- 6.6. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben telefonos konzultációra foglal időpontot - melynek teljes összegét előre kell kifizetni - és a konzultáció bármilyen, akár az Ügyfél részére fel nem róható okból, nem történik meg, a konzultáció teljes befizetett díja minden további nyilatkozat nélkül a Szolgáltatót illeti meg, és annak visszakövetelésére az Ügyfél vagy a Díjfizető nem jogosult.
- 6.7. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy az előjegyzett vizsgálat, kezelés igénybevétele esetén a Szolgáltató nem köteles az adott kezelést, vizsgálatot megkezdeni, ha az Ügyfél a vizsgálat idejének maximum 30%-t meghaladó késéssel érkezik, és ellátása az utána következő betegek előjegyzésnek megfelelő ellátását veszélyezteti. Ha új Ügyfélként tévesen kontroll időpontra foglal helyet nem tudjuk az első vizsgálati szükséges 30 perces vizsgálati időt biztosítani, ez esetben új időpontot kell lekötni ami, jelentősen későbbi időpont is lehet.
- 6.8. A Szolgáltató jogosult az Ügyfél kérelmére kiállított utólagos dokumentumok (pl. utólagos leletkiadás, biztosítói ún. "claimform" kiadása) igénylése esetén a kiállítással kapcsolatos költségeket az Ügyfélre áthárítani, amely költséget az Ügyfél köteles legkésőbb a dokumentumok átvételekor megfizetni.

7. ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS

- 7.1. A Szolgáltatónak a szolgáltatás nyújtására vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztatója a szolgáltató honlapján az alábbi linken érhető el: https://nutrimedszentes.hu/wp-content/uploads/2025/07/Adatkezelési-tajekoztato-ugyfelek-reszere_2025.pdf
- 7.2. Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltatót terheli az egészségügyi adatok továbbításának kötelezettsége az egészségügyi adatokra vonatkozó továbbítás kötelezettsége az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT-be), ezért az egészségügyi adatokra vonatkozó önrendelkezési jogról a Szolgáltató az alábbi tájékoztatást nyújtja az Ügyfélnek.
- 7.3. Az egészségügyi önrendelkezés állampolgári jog és felelősség. A személyes adatok védelme érdekében az EESZT rendszere lehetőséget biztosít minden állampolgárnak, hogy az EESZT-be kerülő adatainak hozzáférését szabályozza. A digitális önrendelkezés lehetőségét az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 2015. évi CCXXIV. törvényben módosított rendelkezések teszik lehetővé. Az Ügyfélnek lehetősége van, hogy az EESZT által kezelt egészségügyi adatainak láthatóságához hozzáférési korlátozásokat állítson be, és ennek keretében szabályozza, hogy kezelőorvosa(i) mely egészségügyi adatait tekinthetik meg, illetve folyamatosan nyomon követheti, ki kért hozzáférést az adataihoz. A körültekintő beállításokkal a rendszer használatát saját igényeihez igazíthatja.
- 7.4. Az Ügyfél tudomásul veszi a Szolgáltató arra vonatkozó tájékoztatását, hogy az EESZT-vel kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettsége miatt az Ügyfélnek okirattal (tajkártya vagy európai egészségbiztosítási kártya) kell igazolnia társadalombiztosítási azonosító jelét, illetve személyazonosságát személyazonosításra alkalmas fényképes okmánnyal (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély) kell igazolnia.

7. PANASZKEZELÉS

- 7.1. Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos betegpanaszok ügyében a Panaszkezelésért felelős kijelölt munkatársa jár el a Panaszkezelési szabályzat alapján. Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató Ügyfélszolgálat reklamációkat kizárólag az Ügyféltől, illetve írásbeli meghatalmazottjától, az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor kapott számla bemutatása mellett fogad el a panasz alapjául szolgáló szolgáltatás időpontját követő fél éven belül.
- 7.2. A Szolgáltató az esetlegesen felmerülő panaszokat a hatályos jogszabályok figyelembevételével, a fogyasztóvédelmi jogok teljes körű tiszteletben tartása mellett kezeli.
- 7.3. A Felhasználó jogosult a Szolgáltatással kapcsolatos bármintű panaszát a Szolgáltatóval az ügyfélszolgálat alábbi

elérhetőségén korlátozás nélkül közölni: ugyfel@nutrimedszentes.hu.

- 7.4. Panaszkezelés és minőségi kifogások kezelése során a Szolgáltató a fogyasztóvédelmi törvény, a Polgári Törvénykönyv, az egészségügyről szóló törvény, illetve jelen ÁSZF rendelkezései alapján jár. A Szolgáltató a beérkezett írásbeli panaszokra lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül írásban válaszol.
- 7.5. A panasz elutasítása esetén, valamint abban az esetben, ha a Felhasználó panaszának békés rendezésére tett kísérlet nem járt eredménnyel, a Felhasználó jogosult a vitás eset rendezésének igényével a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testülethez, vagy bírósághoz fordulni, a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok sérelmének gyanúja esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz intézhet bejelentést. (1. sz. Melléklet. Betegjogi képviselő, Békéltető testület)

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 8.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. és más irányadó magyar jogszabályokban foglaltak érvényesek.
- 8.2. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, az érvénytelen rendelkezés helyébe automatikusan a jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép.
- 8.3. A Felhasználó és a Szolgáltató a közöttük felmerült jogvita peren kívüli megoldására együttesen kezdeményezhetik a jogvita közvetítői eljárás keretében történő rendezését.
- 8.4. Az ÁSZF és a Szolgáltatásokkal kapcsolatos vitás kérdések elbírálására vonatkozóan - a békés rendezés érdekében tett kísérlet sikertelensége esetén - a Szentesi Járásbíróság, értékhatártól függően a Szegedi Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

9. Elektronikus kapcsolattartás, leletküldés és visszajelzés

Az elektronikus kapcsolattartás, leletküldés, Google értékelés és hírlevélre vonatkozó részleteket a 6. számú melléklet tartalmazza, amelyet elolvastam és tudomásul vettem.

Hatályos: 2025. július 24. napjától.

Mellékletek:

1. Betegjogi képviselő elérhetősége. Békéltető testület
2. Az egészségügyi szolgáltató által nyújtott szolgáltatási területek és díjjegyzék
3. Időpontfoglalás menete
4. Betegjogi tájékoztató
5. Adatkezelési szabályzat (GDPR) link: https://nutrimedszentes.hu/wp-content/uploads/2025/07/Adatkezesi-tajekoztato-ugyfelek-reszere_2025.pdf
6. Elektronikus kapcsolattartás, leletküldés és visszajelzés

1. Melléklet

Betegjogi képviselő elérhetősége. Békéltető testület

1.1. A betegjogi képviselő neve: Szalma-Baksi Margit

A betegjogi képviselő elérhetősége: Telefon: +36 06/20-48-99-537, margit.szalma-baksi@ijsz.bm.gov.hu

2. Békéltető testületi eljárás

2.1. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

2.2. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó(Felhasználó) vagy a vállalkozás (Szolgáltató) kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

2.3. Az eljárásra a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A Felhasználó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a vállalkozás székhelye alapítja meg. Az eljárásra - a Felhasználó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a Felhasználó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A Szolgáltató székhelye szerinti illetékes békéltető testület: Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület székhelyén, a 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12. szám, telefon: Telefon: +36-62/554-250/118 internetes elérhetőség: E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu.) A Szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

3. Fogyasztóvédelmi Hatóság eljárása

3.1. A Felhasználó a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén jogosult a Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulni. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

3.2. Fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalok járnak el. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei az alábbi linken megtalálhatóak: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

2. Melléklet

1.Szolgáltatási területek: gasztroenterológia, endoszkópia, endokrinológia, dietetika, ultrahang, belgyógyászat, nőgyógyászat, kardiológia, labor vizsgálat, prémium háziorvosi szolgáltatás, self coach (önismereti tanácsadás), pszichológia

2.Díjjegyzék, díjfizetés Árjegyzék szerint, mely megtalálható a recepción kihelyezve, és az alábbi weboldalon:
<https://nutrimedszentes.hu/vizsgalatok-es-arak/>

3. Fizetés:

- 3.1.A helyszínen kártyával, készpénzzel is lehet fizetni, továbbá egészségpénztári számlát tudunk kiállítani.
- 3.2.Diagnosztikai vizsgálatok díjának kiegyenlítésére használható bármely szépkártya.
- 3.3.A vizsgálat során végzett kiegészítő vizsgálatok, mint például a gyorsesztek, külön díjat vonnak maguk után. Ezek költsége az árlistánk alapján kerül felszámításra.
- 3.4.A helyszínen és online feltüntetett áraink érvényesek, árváltozás esetén a foglalás időpontjában érvényes ár a mérvadó.

4.Termék vásárlása esetén a terméket recepciós kollégától kell kérni, és a pénztárnál kell kifizetni.

4.1Áraink a kihelyezett termékek melletti állványon találhatóak, és az áfát (27 %) már tartalmazzák.

4.2.Pénztártól való távozás után már reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

3. melléklet

AZ IDŐPONTFOGLALÁS MENETE

A Felhasználó Szolgáltatás igénybevételére kizárólag előre egyeztetett időpontban jogosult.

Időpontfoglalásra lehetőség van:

személyesen telefonon keresztül,

telefonon keresztül,

a <https://medicall.cc/idopontfoglalas/nutimed-egeszsegkozpont/index> domain alatt működő honlapon keresztül,

Online foglalás esetén a Felhasználónak érvényes és működő email címmel kell rendelkeznie, valamint személyes adatai megadásával regisztrációt kell elvégeznie a Weboldalon. Sikeres foglalás esetén a Felhasználó e-mailben visszaigazolást kap.

A <https://med24.teladoc.hu/providers/4525> domain alatti honlapot a Szolgáltató partnere, a Teladoc Hungary Kft. által meghatározott felhasználási feltételek rendelkezései szerint szükséges az időpontfoglalás céljából eljárni.

Szolgáltatás nyújtására a szolgáltató hivatalos weblapján (<https://nutrimedszentes.hu>) közzétett nyitvatartási időben kerülhet sor. Általánosságban hétfőtől csütörtökig 08.00-18.00 között, pénteken 08.00-14.00 között.

A hétvégi napokon az általános szabályok szerint, további díj felszámítása mellett kerül sor Szolgáltatás nyújtására.

A Szolgáltató az általános nyitvatartási időtől esetlegesen eltérő nyitvatartásokról a honlapján ad tájékoztatást Felhasználói részére.

Telefonos időpont egyeztetésre kizárólag az itt meghatározott nyitvatartási időben van lehetőség, valamint az időpontfoglalásra vonatkozó e-mailek megválaszolása is ekkor történik.

A Teladoc Hungary Kft. <https://med24.teladoc.hu/providers/4525> honlapokon keresztül a nap bármely szakában, korlátozás nélkül lehet időpontot foglalni.

Az időpontfoglalás kizárólag a Szolgáltató által történt visszaigazolást követően válik véglegessé. Amennyiben ez a visszaigazolás az időpontfoglalás iránti igény elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Felhasználóhoz, úgy Felhasználó mentesül a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződéses kötelezettségei alól. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a visszaigazoló e-mail esetlegesen a levélszemét mappába érkezik, melyért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az időpontfoglalás során a Felhasználó köteles megadni nevét, születési nevét, anyja születési nevét, születési helyét, dátumát, lakcímét, TAJ számát, e-mailcímét és telefonszámát. Ezen személyes adatok kezelésére kizárólag az időpontfoglalás véglegesítése és a Szolgáltatás nyújtása céljából az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseivel összhangban kerül sor, a személyes adatok kezelését illetően további információ a Szolgáltató által a Weboldalon közzétett adatkezelési tájékoztatóban olvasható.

A lefoglalt és visszaigazolt időpont lemondására vagy módosítására a Felhasználónak kizárólag az időpont előtt 24 órával van lehetősége, ezen időpontot követő lemondás esetén a Szolgáltató jogosult lemondási díjat felszámítani, mely egyenlő a lefoglalt vizsgálat díjának teljes összegével. A Felhasználó által lefoglalt időpont lemondásának jogkövetkezményeiről a Szolgáltató a Felhasználót az időpont véglegesítése céljából küldött visszaigazolással egyidejűleg, valamint a lefoglalt időpont közeledtével külön emlékeztető e-mail/értesítő útján tájékoztatja.

A foglalt időpontot megelőzően 5-10nperccel korábban kell érkezni az adatfelvétel érdekében.

4. melléklet

Betegjogi tájékoztató

A **Nutrimed Egészségközpont és Endoszkópos Labor**. ("Szolgáltató") vállalja, hogy szolgáltatásai nyújtása során rendelőben („Rendelő”) - biztosítja páciensei számára az őket megillető betegjogokat. A Szolgáltató a jelen dokumentum útján tájékoztatja tisztelt Betegeit az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben meghatározott jogokról és kötelezettségekről.

Rendelőnkben pácienseink a törvény által biztosított jogokat és kötelezettségeket az alábbiak szerint gyakorolhatják:

1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Valamennyi szolgáltatásunkat igénybevevő beteget megilleti az állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető, megkülönböztetés mentes ellátás. Valamennyi szolgáltatásunkat igénybevevő betegnek joga van fájdalomának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez, illetve az ellátását végző orvos megválasztásához. Rendelőnkben nem elvégezhető ellátás esetén a beteget tájékoztatjuk, hogy az adott ellátás mely szolgáltatóknál biztosítható, szükség esetén a továbbutalásról gondoskodunk.

A Felhasználónak joga van az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma vagy az ellátás sürgőssége nem zárja ki. Az orvosválasztás joga a Szolgáltató működési rendjének megfelelően gyakorolható. A Szolgáltató orvosainak a listája a Szolgáltató honlapján megtalálható. Amennyiben a Felhasználó az általa megrendelni kívánt egészségügyi szolgáltatás teljesítése során meghatározott orvos közreműködését kívánja, köteles ezt előre jelezni időpontfoglaláskor, figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató által foglalkoztatott orvosok időbeosztása eltérő.

A Felhasználó jogosult megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával kapcsolatosan kezdeményezni a Szolgáltató más orvosa által történő vizsgálatát, ebben az esetben köteles azonban megtéríteni az általa igényelt újabb orvos által kifejtett egészségügyi szolgáltatás díját.

2. Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben tartjuk. Csak a kezelőorvos által a gyógykezeléshez szükségesnek tartott beavatkozásokat végezzük el, melyhez együttműködését kérjük. A betegek személyi szabadságát kizárólag sürgős szükség esetén, a beteg vagy mások élete, testi épsége, egészsége védelmében korlátozzuk. A korlátozást - a jogszabályi előírások betartása mellett - a legrövidebb ideig tartjuk fenn.

A betegellátás során bizonyos vizsgálatoknál, beavatkozásoknál elengedhetetlen a ruházat eltávolítása, de ez esetben csak a vizsgálatban, beavatkozásban résztvevő egészségügyi ellátó személyzet van jelen és a lehetőségekhez mérten biztosítjuk az elkülönítést.

3. A kapcsolattartás joga

A kapcsolattartás jogát a beteg a betegtársai jogainak tiszteletben tartásával, a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatja.

A betegek a hozzátartozóikkal a kapcsolatot az ajánlott látogatási időn túl nyilvános telefonon tarthatják. Az egyes betegszobákban felszerelt telefonokat - bejövő hívás - a betegtársak nyugalmanak és az osztály működésének zavartalanága mellett lehet használni.

Abban az esetben, ha a gyógykezelése tényét, vagy a gyógykezeléssel kapcsolatos egyéb információt nem kívánja feltárni hozzátartozói előtt, erről felvételkor, majd azt követően is írásban nyilatkozhat, mely nyilatkozat módosítására az ellátás alatt lehetősége van.

4. Az intézmény elhagyásának joga

Ha a beteg orvosi javaslat ellenére a Rendelőt el kívánja hagyni a gyógykezelés befejezése előtt, ezt a szándékát a kezelőorvosával közölnie szükséges.

Bizonyos jogszabályban rögzített esetekben az intézmény önkéntes elhagyásának jogát a gyógyintézet korlátozhatja.

5. A tájékoztatáshoz való jog

Felhasználók jogosultak a számukra egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A Szolgáltató rögzíti, hogy a tájékoztatást a Felhasználó részére saját választása szerint akár szóban, akár írásban megadhatja.

Rendelőnkben betegfelvételkor a betegek tájékoztatást kapnak az általános beleegyezés területéről, egyénre szabott formában teljes körű tájékoztatást a beteg kezelőorvosa adja. A jogszabályi előírások figyelembevételével a tájékoztatás szóban és írásban történik oly formában, hogy lehetőséget biztosítson a döntésre jogosult személy teljes körű informáltságára, kérdések feltevésére.

Betegeink a tájékoztatási jogról való lemondással írásban élhetnek, illetve kijelölhetnek olyan személyt, aki helyettük gyakorolja ezt a jogot. Lehetősége van a betegnek felvételkor és az ellátás alatt rendelkezni arról, hogy a gyógykezelés tényéről senkit ne tájékoztasson a Szolgáltató, illetve meghatározott személyeket kizárni a tájékoztatásból.

6. Az önrendelkezéshez való jog, az ellátás visszautasításának joga

A Szolgáltató támogatja a szolgáltatást igénybe vevő személyek azon jogát, hogy a kivizsgálását és a kezelését érintő döntésben részt vegyen. Az önrendelkezési jog értelmében a cselekvőképes beteg maga dönt az egészségügyi beavatkozások elvégzésének hozzájárulásáról és az egészségügyi ellátás igénybevételéről, jogosult megnevezni azt a cselekvőképes személyt, aki helyette a beleegyezés/visszautasítás jogát gyakorolja (melyet az ellátás alatt módosíthat).

A testüregbe hatoló - invazív - beavatkozások elvégzése előtt a kezelőorvos, illetve szakápoló keresi fel a beteget és részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást ad a beavatkozásról, az elmaradás kockázatáról, az alternatív megoldásról, lehetőséget biztosítva a kérdések feltevésére, tájékozott beleegyezés megadására, kinyilvánítására.

A betegnek jogában áll a tervezett beavatkozásokat visszautasítani, ez esetben a gyógyulás kimenetelével kapcsolatosan az ellátó személyzetet a felelősség nem terheli. Súlyos, életveszélyes állapotok esetén a beleegyezés megkérését mellőzzük.

A beteget bizonyos esetben - meghatározott eseteket kivéve - megilleti az ellátás visszautasításának joga, mely közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelenség esetén két tanú együttes jelenlétében tett szóbeli nyilatkozattal érvényes, melyet a betegellátási folyamat alatt bármikor visszavonhat.

A betegek rendelkezhetnek esetlegesen bekövetkező elhalálozásuk esetére holttestüket érintő beavatkozásokról, melyben megtilthatják a szerv-szövet eltávolítását.

7. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A Szolgáltató a Felhasználóról, személyi adatairól, az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott kórelőzményi adatokról, a megrendelt szolgáltatásokról, az elvégzett beavatkozásokról elektronikus és írásos egészségügyi dokumentációt vezet. A Felhasználó jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy azokról tájékoztatást kérjen. Az egészségügyi dokumentációval a Szolgáltató, az abban szereplő adatokkal a Felhasználó rendelkezik. A beteg jogosult az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni, vagy másolatot kapni. A beteg jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen. A beteg egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adott teljes bizonyító erővel rendelkező magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról másolat készítésére.

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adattal a beteg rendelkezik. A beteg jogosult a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról saját költségére másolatot kapni, az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt - rá vonatkozó - egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni.

8. Az orvosi titoktartáshoz való jog

A betegellátási folyamat alatt az ellátásban résztvevő személyek a tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatokat - az orvosi titkot - bizalmasan kezelik.

A beteg jogosult meghatározni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

9. Az egészségügyi ellátással kapcsolatos panasz kivizsgálásának joga

Ha a betegnek vagy hozzátartozójának a Szolgáltatással vagy betegjogai érvényesülésével kapcsolatosan panasza merül fel, azt szóban vagy írásban tudja a Szolgáltató részére előterjeszteni. A Szolgáltató a panaszt köteles nyomban kivizsgálni és a panasz okának megszüntetésére intézkedést tenni. A beteget a vizsgálat eredményéről a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 munkanapon belül írásban tájékoztatni kell.

10. Betegjogi képviselő igénybevételének joga

Panaszaikkal felkereshetik a Betegjogi Képviselőt, aki a Szolgáltatótól független személy, és ellátja a betegek jogainak védelmét, segíti a jogok megismerését és érvényesítését.

11. A beteg kötelezettségei

A Felhasználó az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét, valamint jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A beteg - az eredményes gyógyító tevékenység érdekében - jogszabály általi kötelezettsége az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni, ennek keretében köteles

a/ tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,

b/ tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,

c/ az egészségügyért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,

d/ tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,

e/ a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,

f/a gyógyintézet működési rendjét betartani,

g/a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díját megfizetni,

h/jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

12. A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek, valamint az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

Amennyiben a Felhasználó az itt felsorolt kötelezettségeit, illetőleg a jelen ÁSZF rendelkezéseit megszegi, köteles a Szolgáltató valamennyi kárát, és a Szolgáltató igényérvényesítési költségeit haladéktalanul megtéríteni. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kár és következmény miatt, amely a Felhasználót a jelen pontban megjelölt kötelezettségeinek, vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseinek a megszegése folytán éri. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó kötelezettségeinek a megszegése esetén azok teljesítéséig megtagadja a további szolgáltatásnyújtást a Felhasználó részére, és elálljon a vele megkötött szolgáltatási szerződéstől.

5. melléklet

GDPR: https://nutrimedszentes.hu/wp-content/uploads/2025/07/Adatkezesi-tajekoztato-ugyfelek-reszere_2025.pdf
és <https://nutrimedszentes.hu/wp-content/uploads/2024/07/Kamera-adatkezesi-tajekoztato.pdf>

6. melléklet

Elektronikus kapcsolattartás, leletküldés és visszajelzés

Tudomásul veszem, hogy a Nutrimed Egészségközpont és Endoszkópos Labor az ellátásommal összefüggésben az általam megadott e-mail címen elektronikus úton kapcsolatba léphet velem, ideértve a leletek megküldését, időponttal és ellátással kapcsolatos tájékoztatást, valamint a szolgáltatással kapcsolatos visszajelzés kérését is.

Tudomásul veszem, hogy a visszajelzés megadását elősegítő hivatkozás külső, harmadik fél által üzemeltetett értékelő felületre (pl. Google értékelés) is mutathat. A visszajelzés megadása önkéntes.

Tudomásul veszem, hogy a külső értékelő felületen megvalósuló adatkezelés az adott szolgáltató saját adatkezelési feltételei szerint történik, és a Szolgáltató személyes adatot ezen felületek részére nem továbbít.

Jogosult vagyok bármikor e-mail-ben jelezni, ha nem kívánok ilyen jellegű megkereséseket kapni.